

# PRACTIS GRŴP MEDDYGOL ABERHONDDU

Tŷ Henry Vaughan  
Stryd y Bont  
Llanfaes  
Aberhonddu  
LD3 8AH

Cyswllt dros y ffôn: 01874 622121

Canolfan Iechyd Pontsenni  
Ffordd Defynnog  
Pontsenni  
Aberhonddu  
LD3 8RU

Cyswllt dros y ffôn: 018474 636559

[www.breconmedicalgroup.co.uk](http://www.breconmedicalgroup.co.uk)

Cafodd y llyfryn hwn ei greu i groesawu a rhannu gwybodaeth gyda chleifion. Byddem yn eich cynghori i gadw'r llyfryn yn agos at eich ffôn, er gwybodaeth. Os oes angen unrhyw wybodaeth neu gyngor pellach arnoch am ei chynnwys, gofynnwch i aelod o'n tîm derbynfa am gymorth neu ewch i wefan ein practis [www.breconmedicalgroup.co.uk](http://www.breconmedicalgroup.co.uk)

## ORIAU AGOR

Meddygfa Aberhonddu

Canolfan Iechyd Pontsenni

Casglu meddyginiaeth Pontsenni

Dydd Sadwrn a Dydd Sul - AR GAU

Dydd Llun i Ddydd Gwener 8:30 tan 6:30 yh

Dydd Llun i Ddydd Gwener tan 12:30 yh

Dydd Llun, Dydd Mercher a Dydd Gwener 9:00 tan 12:30

**GWYLIAU BANC CENEDLAETHOL - AR GAU**

## TU ALLAN I ORIAU

Ffoniwch 111 i gyrchu ein GWASANAETH Y TU ALLAN I ORIAU.

Mae ffynonellau eraill o gymorth, gwybodaeth a chyngor yn cynnwys:

- GIG 111 Cymru
- Galw Iechyd Cymru Ar-lein: [www.nhsdirect.nhs.uk](http://www.nhsdirect.nhs.uk)
- Gwasanaeth Y Cynllun Mân Anhwylderau a gynigwyd gan Fferyllfeydd Cymunedol Lleol
- 111 Pwyso 2 am gymorth gyda phryderon iechyd meddwl
- Bwrdd Iechyd Addysgu Powys, Tŷ Glasbury, Ysbyty Bronllys, Aberhonddu. Rhif ffôn: 01874 711661
- Uned Mân Anafiadau Ysbyty Coffa Rhyfel Sir Frycheiniog. Rhif ffôn: 01874 622443
- Llais - Corff statudol annibynnol, i roi mwy o lais i bobl Cymru wrth gynllunio a darparu eu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Swyddfa Aberhonddu 01874 624206  
e-bost [yholiadaupowys@llaiscymru.org](mailto:yholiadaupowys@llaiscymru.org)

## MEDDYGON TEULU AR GYFLOG (PARTNERIAID)

Dr Alison Edwards (B) BA (Anrh) MBBCh DFRH MRCGP

Dr James King (G) MB BCh, MRCGP, DFRH

Dr James Lloyd (G) BMBS MRCGP DRCOG DFRH

Dr Elizabeth Lloyd (B) BMBS MRCGP BSC (Anrh) FSRH

Dr Randeep Matharu (G) MBBCh MRCGP

Dr Anthony Morgan (G) MB ChB (Glasgow) 1999 MRCS DFRH MRCGP

## Meddygon Teulu ar Gyflog

Dr Martin Lam (G), MBBCh, MRCGP

Dr Wei Lim (B), BSc Anrh Biocemeg, MBBS, MRCGP,

Dr Yousra Mohamed (B), MBBS, CCT, MRCGP

Dr Lowri Evans (B) MBBCh, MRCGP, Diploma mewn Addysg Feddygol,

Dr Thomas Meredith (G) MBBCh, MRCGP

### **Mae Timau'r Practis yn cynnwys:**

Tîm Rheoli, Tîm Cymorth Meddygon, Cynorthwyr Nyrsio a Gofal Iechyd y Practis, Derbynydd Meddygol, Fferyllfa a Thîm Gweinyddol.

Mae gan y practis hefyd Gydymaith Meddygol sy'n gweithio ochr yn ochr â'r clinigwyr i ddarparu gofal i'n cleifion, o gymryd hanes cychwynol ac asesiad clinigol hyd at ddiagnosis, triniaeth a gwerthuso gofal, yn ogystal â chefnogi rheoli clefydau cronig.

Mae'r practis yn hyfforddi/addysgu. Mae Cofrestryddion mewn Practis Cyffredinol yn feddygon cymwysedig llawn ac mae ganddynt lawer iawn o brofiad yn yr ysbyty. Mae meddygon teulu dan hyfforddiant yn gweithio yn ein practis am 6 i 12 mis ac mae cleifion yn canfod bod eu dull newydd, brwdfrydig yn ychwanegu at y gofal iechyd a ddarparwn.

Rydym hefyd yn ffodus i gael myfyrwyr meddygol gyda ni yn y practis am gyfnodau byr. Gyda chydysniad y claf, gallant ymgynghori ochr yn ochr â'rartneriaid a thrwy hynny ddysgu am ymarfer cyffredinol.

Wrth drefnu apwyntiad, efallai y gofynnir i chi a fydddech yn hapus i ymgynghori ag un o'n hyfforddeion/myfyrwyr. Rydym yn hyderus y byddant yn rhoi triniaeth fodern, effeithiol a gofalgarn i'n cleifion.

### **Timau atodol:**

Timau Nyrsio Cymunedol ac Ymwelwyr Iechyd, Gwasanaeth Asesu a Thrin Cyhyrysgerbydol Clinigol Bwrdd Iechyd Addysgu Powys a Thîm Cymorth Fferylliaeth Barcud Coch.

### **Sut i gofrestru gyda'r practis**

Mae gan y practis restr agored a bydd yn derbyn ceisiadau gan gleifion i ymuno â'r rhestr o fewn dalgylch y Practis.

I gofrestru, bydd angen i chi lenwi a llofnodi ffurflen gofrestru sydd ar gael drwy ein gwefan neu y gellir ei chasglu o'r feddygfa. Ar ôl cofrestru, bydd gofyn i chi lenwi Holiadur Claf Newydd i'n cefnogi gyda gwybodaeth gryno o'ch hanes meddygol cyn i ni dderbyn eich cofnodion meddygol llawn a chael gwahoddiad i fynychu clinig adolygu Iechyd gydag aelod o'n Tîm Nyrsio. Byddwn yn gofyn i chi nodi ymarferwr dewisol, a fydd yn cynorthwyo gyda dilyniant gofal. Bydd cleifion hefyd yn cael cyfle i weld unrhyw ymarferydd sydd ar gael.

### **Trefnu Apwyntiad**

Sylwch fod y practis yn gweithredu system apwyntiadau brysbennu dros y ffôn. Pan fyddwch yn ffonio'r feddygfa, bydd aelod o'n tîm derbynfa yn delio â'ch ymholiad sydd wedi'i hyfforddi i ofyn cwestiynau sy'n hwyluso wrth drefnu apwyntiad neu'n galluogi clinigwyr i asesu pa mor brysg yw'r ymateb. Byddwn yn blaenoriaethu ar sail angen clinigol.

Mae hyn er mwyn sicrhau eich bod yn cael eich trin gan y gweithiwr gofal iechyd proffesiynol neu'r gwasanaeth priodol i ddiwallu eich anghenion penodol.

Gellir trefnu apwyntiadau ymlaen llaw gyda'n Tîm Nyrsio dros y ffôn neu drwy ddefnyddio ein ffurflen "gofyn am apwyntiad gyda Nyrs neu gynorthwyydd gofal iechyd" ar ein gwefan. Caiff pob galwad ei thrin gan aelod o'n tîm derbynfa ac mae'n ddefnyddiol os gall cleifion roi gwybod i gydweithwyr am bwrpas yr apwyntiad fel y gellir ymdrin â'r ymholiad yn effeithiol.

**Canslo apwyntiad** - Os na allwch gadw eich apwyntiad, rhowch wybod i ni cyn gynted â phosibl gan fod galw mawr am apwyntiadau a gallai claf arall gael ei weld yn eich lle. I wneud hyn, ffoniwch y practis ar 01874 622121 neu llenwch ein ffurflen ganslo apwyntiad ar wefan ein practis.

## **Darparu meddyginiaeth**

Rydym yn feddygfa fferyllol a gallwn ddarparu meddyginiaeth yn uniongyrchol i gleifion sy'n byw 1.6 km i ffwrdd o'r fferyllfa agosaf. Os ydych yn bodloni'r meini prawf hyn, rhowch wybod i'r practis pan fyddwch yn cofrestru fel y gall eich cofnodion meddygol adlewyrchu'r angen am y gwasanaeth hwn.

## **Presgripsiynau Rheolaidd**

Gallwch wneud cais am bresgripsiwn rheolaidd:

1. Trwy ap *GIG* Cymru. Mae hon yn ffordd syml a diogel i archebu eich meddyginiaeth reolaidd.
2. Os ydych ar feddyginiaeth reolaidd ac yn gymwys i gael eich meddyginiaeth wedi'i ddsbarthu yn y practis, gallwch roi eich cais am eich presgripsiwn nesaf ar adeg ei gasglu a bydd yr eitemau yn aros i'w casglu ymhen pedair wythnos. Byddwch yn derbyn cadarnhad o'r dyddiad casglu ar slip dyddiad.
3. Trwy eich fferyllfa gymunedol leol enwebedig.
4. Gallwch ollwng eich slip cais am bresgripsiwn rheolaidd yn y blwch casglu dynodedig ym mhrif fynedfa'r feddygfa neu'r ganolfan iechyd.
5. Drwy'r post.

**NID YW PRACTIS YN DERBYN ceisiadau dros y ffôn am feddyginiaeth reolaidd.**

**Dylech ganiatáu tri diwrnod gwaith (72 awr) o rybudd cyn casglu eich presgripsiwn rheolaidd.**

Sylwch hefyd: Mae'n bolisi'r Practis i beidio â rhoi mwy na mis o feddyginiaeth ar y tro.

## **Mynediad Anabl**

Mae manau parcio ceir ar gadw, rampiau llydan a drysau electronig ar y ddau safle i gynorthwyo cleifion ag anabledau i gael mynediad at wasanaethau cleifion sy'n cael eu darparu ar lefel y ddaear ar bob safle.

## **Ymweliadau â'r Cartref**

Dylid gofyn am ymweliadau cartref ar gyfer problemau brys a rhai nad ydynt yn frys, dros y ffôn cyn 2:00 yp er mwyn caniatáu amser i gynllunio ymweld. Fel arfer, bydd ymweliadau'n cael eu cynnal gan y Meddyg Teulu Ymweld sydd ar sifft am y dydd.

## **Canlyniadau Profion**

Gofynnir i gleifion sy'n dymuno cadarnhau a oes angen gweithredu pellach ar eu canlyniadau i ffonio'r feddygfa ar ôl 2:00yp o ddydd Llun i ddydd Gwener neu gellir gwneud ceisiadau drwy ein gwefan [www.breconmedicalgroup.co.uk](http://www.breconmedicalgroup.co.uk) trwy lenwi ffurflen ganlyniadau prawf.

## **Gwasanaethau a gynigir gan y Practis**

Mae'r practis yn cynnig ystod eang o wasanaethau gan gynnwys:

- Arolygu Iechyd Plant
- Imiwneiddiadau Plant ac Oedolion
- Sgrinio serfigol
- Mân Lawdriniaeth
- Clinigau Salwch Hirdymor
- Monitro cyffuriau Gwrth-Geulo a Rhiwmatoleg
- Cyngor Teithio

## **Sylwadau a Chwynion**

Rydym bob amser yn ceisio darparu'r gwasanaethau gorau posibl, ond efallai y bydd adegau pan fyddwch yn teimlo nad yw hyn wedi digwydd. Mae gweithdrefn ein practis yn rhoi cyfle i ni edrych i mewn i unrhyw broblemau yr ydych wedi'u nodi a dysgu o gamgymeriadau os oes angen. Nid yw ein gweithdrefn yn gallu delio â chwestiynau ynghylch atebolrwydd cyfreithiol neu iawndal.

Credwn ei bod yn bwysig delio â chwynion yn gyflym a byddwn yn gwneud hynny yn unol â Gweithdrefn Gwynion GIG Cymru. Er mai'r claf fel arfer sy'n codi pryder, gall unrhyw, un gan gynnwys cynrychiolydd y claf wneud hyn. Sylwch fod gennym ddyletswydd cyfrinachedd ac efallai y bydd angen cydsyniad claf os nad yw'r claf yn bersonol yn gwneud y gŵyn.

- Os hoffech wneud cwyn ffurfiol, ffoniwch neu ysgrifennwch at Dîm Rheoli ein Practis.
- Byddwch yn cael cyfle i drafod sut yr hoffech i'ch cwyn gael ei hanfon ymlaen a chadarnhau pa ganlyniad rydych yn chwilio amdano.

## **Dim Goddefgarwch**

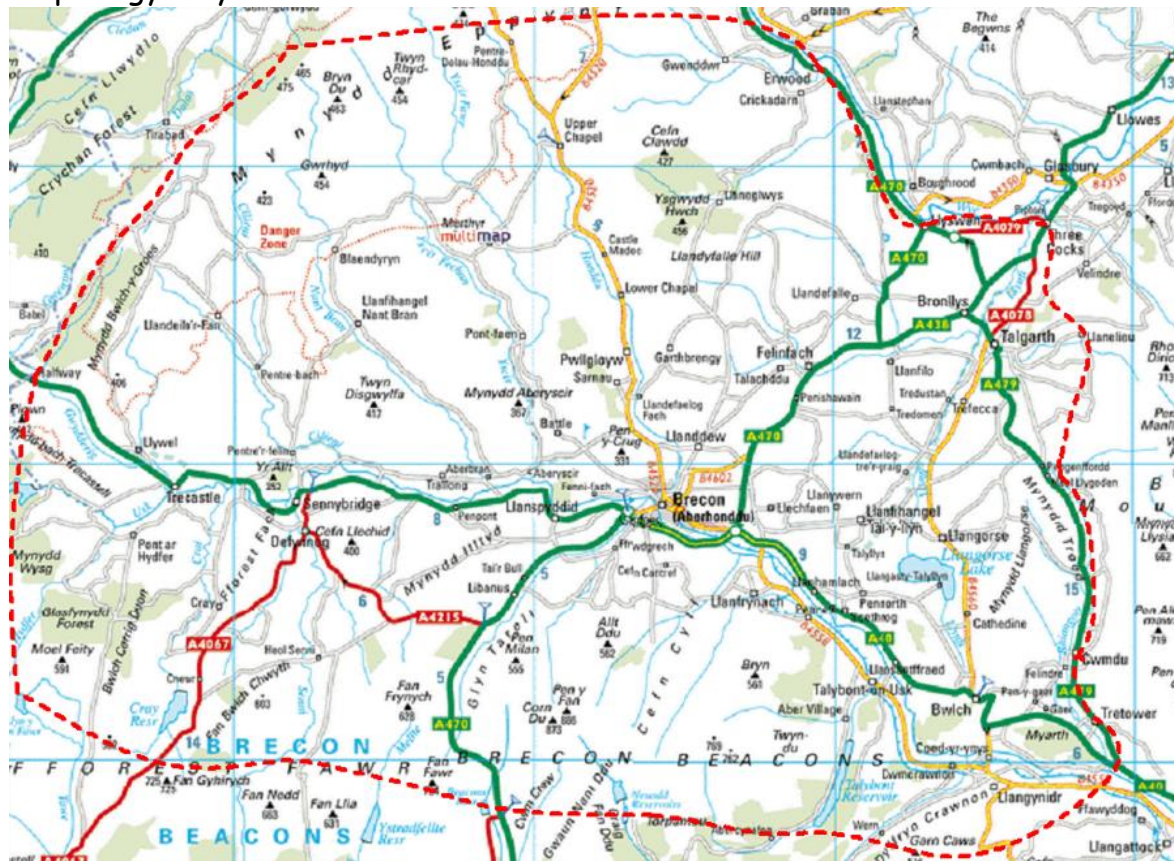
Rydym yn cefnogi polisi Dim Goddefgarwch y GIG yn gryf. Bydd unrhyw un sy'n mynychu'r feddygfa ac yn cam-drin y meddygon teulu, staff neu gleifion eraill ar lafar, yn gorfforol neu mewn unrhyw ffordd fygythiol o gwbl, mewn perygl o gael eu tynnu oddi ar restr y practis. Mewn amgylchiadau eithafol, mae'n bosibl byddwn yn galw ar yr heddlu i dynnu'r unigolyn oddi ar safle'r practis.

## **Cydraddoldeb ac Amrywiaeth**

Mae'r ymarfer yn:

- Anelu at sicrhau bod pob claf yn cael ei drin ag urddas a pharch.
- Anelu at hyrwyddo cyfle cyfartal rhwng dynion a menywod.
- Anelu at beidio â goddef unrhyw wahaniaethu yn erbyn; neu aflonyddu ar unrhyw unigolyn am resymau megis: Oedran, rhyw, statws priodasol, hil, ethnigrwydd, anabledd, cyfeiriadedd rhywiol, crefydd neu gredoau.

# Map Dalgylch y Practis



## Rheoliadau Diogelu Data Cyffredinol

Mae'r Rheoliad Diogelu Data Cyffredinol (GDPR) yn gyfraith newydd sy'n pennu sut mae eich data personol yn cael ei brosesu a'i gadw'n ddiogel a'r hawliau cyfreithiol sydd gennych mewn perthynas â'ch data eich hun.

Mae'r rheoliad yn berthnasol o 24<sup>ain</sup> Mai 2018 a bydd yn berthnasol hyd yn oed ar ôl i'r DU adael yr UE.

### Beth mae GDPR yn ei olygu i gleifion

Mae'r GDPR yn nodi'r egwyddorion allweddol sy'n ymwneud â phrosesu data personol, ar gyfer staff a chleifion.

- Rhaid prosesu'r data yn gyfreithlon, yn deg ac yn dryloyw.
- Rhaid ei gasglu at ddibenion penodol, clir a chyfreithlon.
- Rhaid ei gyfyngu i'r hyn sy'n angenrheidiol at y dibenion y mae'n cael ei brosesu ar eu cyfer.
- Rhaid i'r wybodaeth fod yn gywir a'i chadw'n gyfredol.
- Rhaid cadw'r data'n ddiogel.
- Dim ond cyhyd ag y bo angen y gellir ei gadw am y rheswm y cafodd ei gasglu.

Mae hawliau cryfach hefyd i gleifion ynglŷn â'r wybodaeth sydd gan bractisau amdanynt.

Mae'r rhain yn cynnwys:

- Cael gwybod sut mae eu data yn cael ei ddefnyddio.
- Cleifion i gyrchu data eu hunain.
- Gall cleifion ofyn am newid gwybodaeth anghywir.
- Cyfyngu ar sut mae eich data yn cael ei ddefnyddio
- Symud data cleifion o un sefydliad iechyd i'r llall.
- Yr hawl i wrthwynebu i'w gwybodaeth fel claf gael ei phrosesu (dan amgylchiadau penodol)

### Beth yw GDPR?

Mae'r GDPR yn sefyll am y Rheoliadau Diogelu Data Cyffredinol ac mae'n ddarn newydd o ddeddfwriaeth a fydd yn disodli'r Ddeddf Diogelu Data. Bydd nid yn unig yn berthnasol i'r DU a'r UE; mae'n cwmpasu unrhyw le yn y byd lle mae data am ddinasyddion yr UE yn cael ei brosesu.

Mae'r GDPR yn debyg i Ddeddf Diogelu Data 1998 (y mae'r practis eisoes yn cydymffurfio â hi) ond mae'n cryfhau llawer o egwyddorion y Ddeddf Diogelu Data. Y prif newidiadau yw:

- Rhaid i'r Practis gydymffurfio â cheisiadau gwrthrych am wybodaeth.
- Lle mae angen eich cydsyniad arnom i brosesu data, rhaid rhoi'r cydsyniad hwn yn rhydd, yn benodol, yn wybodus ac yn ddiamwys.
- Mae amddiffyniadau newydd, arbennig ar gyfer data cleifion.
- Rhaid hysbysu Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth o fewn 72 awr o dor diogelwch data.
- Dirwyon uwch am dorri data - hyd at 20 miliwn ewro.

### Beth yw 'data claf'?

Data cleifion yw gwybodaeth sy'n ymwneud ag unigolyn unigol, megis ei ddiagnosis, enw, oedran, hanes meddygol ac ati.

### Beth yw cydsyniad?

Cydsyniad yw caniatâd gan glaf - diffinnir cydsyniad unigolyn fel "*unrhyw arwydd penodol a gwybodus a roddir yn rhydd o'i ddymuniadau y mae gwrthrych y data yn dynodi ei gytundeb i ddata personol sy'n ymwneud ag ef gael ei brosesu.*"

Mae'r newidiadau yn GDPR yn golygu bod yn rhaid i ni gael caniatâd penodol gan gleifion wrth ddefnyddio eu data. Mae hyn er mwyn diogelu eich hawl i breifatrwydd, ac efallai y byddwn yn gofyn i chi roi cydsyniad i wneud rhai pethau, fel cysylltu â chi neu gofnodi gwybodaeth benodol amdanoch chi ar gyfer eich cofnodion clinigol.

Mae gan unigolion hefyd yr hawl i dynnu eu cydsyniad yn ôl ar unrhyw adeg.

